POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES A CARACTÈRES PERSONNEL

PRÉAMBULE

La présente Politique de protection des données à caractère personnel a pour objet d'informer les utilisateurs du site internet ete.ax.ski , ainsi que les clients et utilisateurs des services proposés par la SAVASEM, sur les conditions dans lesquelles leurs données à caractère personnel sont collectées et traitées.

Est considérée comme une donnée à caractère personnel toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement. Il peut notamment s'agir des nom et prénom, coordonnées postales ou électroniques, numéro de téléphone, date de naissance, photographie, adresse IP ou encore des informations relatives aux achats réalisés (liste non exhaustive).

La présente politique précise notamment :

- Les données à caractère personnel susceptibles d'être collectées ;
- Les finalités pour lesquelles elles sont utilisées ;
- Les bases légales sur lesquelles reposent les traitements ;
- Les destinataires des données ;
- Les durées ou critères de conservation ;
- Les droits dont disposent les personnes concernées ;
- Les modalités d'utilisation des cookies et autres traceurs.

Les traitements de données à caractère personnel sont réalisés dans le respect de la réglementation applicable, notamment du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, dit Règlement général sur la protection des données (« RGPD »), ainsi que de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée.

ARTICLE 1 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Les données personnelles sont collectées par :

SAVASEM

Société anonyme d'économie mixte locale

Montant du capital social : 4 441 360,00 €

Numéro RCS : 479 782 690

TVA : FR02 479 782 690

Plateau de Bonascre – 09110 Ax-les-Thermes

05.61.64.20.06

contact@ax-ski.com

ARTICLE 2 : DONNÉES COLLECTÉES

Article 2.1 : Lors d'une commande ou d'une réservation

Dans le cadre de la vente en ligne et de la fourniture de ses produits et services, la SAVASEM peut notamment collecter les données suivantes :

- **Nom et prénom**, nécessaires à l'identification du client ou du bénéficiaire ;
- **Adresse postale**, notamment pour la facturation et, lorsque cela est nécessaire, l'expédition de produits ou supports ;
- **Adresse électronique et numéro de téléphone**, afin d'assurer la gestion de la commande et de pouvoir contacter le client ;
- **Date de naissance**, notamment afin de déterminer la catégorie tarifaire applicable ;
- **Photographie**, lorsqu'elle est nécessaire à l'édition ou à l'utilisation d'un titre nominatif
- **Justificatif d'âge**, demandé lorsque cela est nécessaire afin de vérifier l'éligibilité du bénéficiaire à une catégorie tarifaire déterminée en fonction de son âge ;
- **Historique des commandes et achats**, nécessaire notamment à la gestion des commandes, au service après-vente, à la comptabilité et à l'analyse des ventes ;
- **Informations relatives au paiement** nécessaires au traitement de la transaction.

Les données bancaires nécessaires au paiement sont traitées de manière sécurisée par les prestataires de paiement concernés. La SAVASEM n'a pas directement accès aux données bancaires complètes du client.

Article 2.2 : Lors des contacts avec la SAVASEM

Lorsque vous contactez la SAVASEM, notamment par courrier électronique, téléphone, formulaire de contact, réseaux sociaux, aux points de vente ou dans le cadre d'une réclamation, certaines données peuvent être collectées afin de traiter votre demande et de pouvoir vous recontacter.

Ces données peuvent notamment comprendre :

- Votre identité ;
- Vos coordonnées ;
- Les informations relatives à votre commande ou à votre réservation ;
- Le contenu de votre demande ;
- Les éventuels documents ou justificatifs transmis ;
- Coordonnées bancaires (RIB/IBAN)**,** uniquement lorsqu'elles sont nécessaires afin de procéder au versement d'un remboursement ou d'un dédommagement.

La SAVASEM veille à ne collecter que les données nécessaires au traitement de la demande.

Article 2.3 : Lors de la navigation

Lors de la consultation du site internet, certaines informations techniques peuvent être collectées, notamment :

- Adresse IP ;
- Données de connexion ;
- Informations relatives au navigateur ou au terminal utilisé ;
- Pages consultées ;
- Données relatives à la navigation et à l'utilisation du site.

L'utilisation de ces données dépend notamment des choix exprimés par l'utilisateur concernant les cookies et autres traceurs, conformément à l'article 8 de la présente politique.

ARTICLE 3 : FINALITÉS ET BASES LÉGALES DES TRAITEMENTS

Les données à caractère personnel collectées peuvent être utilisées pour les finalités suivantes.

Article 3.1 : Gestion des commandes et fourniture de produits et services

Les données sont utilisées afin de :

- Enregistrer et traiter les commandes ;
- Gérer les réservations ;
- Délivrer les titres ou produits commandés ;
- Gérer les paiements ;
- Envoyer les confirmations de commande ;
- Assurer le suivi de la relation avec le client ;
- Gérer les éventuelles modifications, réclamations et demandes après-vente.

Ces traitements sont principalement nécessaires à l'exécution du contrat conclu entre le client et la SAVASEM ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande du client.

Article 3.2 : Gestion comptable et respect des obligations légales

Certaines données relatives aux commandes, paiements et factures sont conservées afin de permettre à la SAVASEM de respecter ses obligations comptables, fiscales et réglementaires.

Ces traitements reposent sur le respect d'obligations légales auxquelles la SAVASEM est soumise.

Article 3.3 : Communication relative à une commande

La SAVASEM peut contacter ses clients afin de leur transmettre des informations directement liées à leur commande, leur réservation ou leur venue, notamment :

- Confirmation de commande ;
- Informations concernant le compte client ;
- Informations nécessaires à l'utilisation du produit ou du service acheté ;
- Informations pratiques susceptibles d'affecter la prestation réservée.

Ces communications sont réalisées lorsqu'elles sont nécessaires à l'exécution du contrat ou, selon la nature du message, sur la base de l'intérêt légitime de la SAVASEM à informer ses clients sur les conditions de fourniture des prestations.

Article 3.4 : Communications commerciales

La SAVASEM peut utiliser certaines données afin d'adresser des informations et offres commerciales relatives à ses produits et services, dans le respect de la réglementation applicable.

Lorsque le consentement préalable de la personne est requis, aucune communication commerciale concernée n'est adressée sans que celui-ci ait été préalablement recueilli.

Lorsque la réglementation autorise la prospection sans consentement préalable, notamment dans certains cas concernant des clients existants pour des produits ou services analogues, la personne concernée dispose à tout moment de la possibilité de s'y opposer.

Chaque communication électronique commerciale comporte un moyen simple permettant de se désabonner ou de s'opposer à la réception de nouvelles communications.

Article 3.5 : Service client et gestion des réclamations

Les informations communiquées dans le cadre d'une demande de renseignement, d'une réclamation ou d'une demande de dédommagement sont utilisées afin de :

- Identifier la demande ;
- Vérifier les éléments relatifs à la commande ou à la prestation ;
- Assurer son traitement ;
- Communiquer avec le demandeur ;
- Conserver une trace du traitement de la demande ;
- Procéder, le cas échéant, au versement d'un dédommagement accordé au client.

Ces traitements reposent, selon les situations, sur l'exécution du contrat, le respect d'une obligation légale ou l'intérêt légitime de la SAVASEM à assurer le suivi et la défense de ses droits ainsi qu'un service client de qualité.

Article 3.6 : Amélioration des services et statistiques

La SAVASEM peut utiliser certaines données afin :

- D'analyser l'utilisation de ses services ;
- D'améliorer le fonctionnement et l'ergonomie de ses sites internet ;
- D'établir des statistiques relatives aux ventes et à la fréquentation ;
- D'évaluer la satisfaction de ses clients ;
- D'adresser et d'effectuer des questionnaires de satisfaction à la suite d'un achat ou d'une venue.

Lorsque cela est possible, ces analyses sont réalisées à partir de données anonymisées ou agrégées.

Ces traitements reposent, selon les situations, sur l'intérêt légitime de la SAVASEM à améliorer ses services ou sur le consentement de l'utilisateur, notamment lorsque celui-ci est requis pour l'utilisation de certains cookies ou traceurs.

ARTICLE 4 : DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données à caractère personnel sont accessibles uniquement aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions et dans la limite nécessaire à l'accomplissement de leurs missions.

Elles peuvent notamment être accessibles :

- Aux services habilités de la SAVASEM ;
- Aux prestataires intervenant dans la fourniture et la gestion de la vente en ligne, notamment E-Liberty ;
- Aux prestataires informatiques, techniques ou d'hébergement nécessaires au fonctionnement des services ;

- Aux prestataires intervenant dans la gestion des communications, statistiques ou outils numériques, lorsqu'ils sont utilisés par la SAVASEM ;
- Aux conseils, experts ou organismes habilités lorsque cela est nécessaire ;
- Aux autorités compétentes, notamment aux autorités administratives ou judiciaires, aux forces de l'ordre et aux services de secours, lorsque la communication de certaines données à caractère personnel est exigée par la loi, nécessaire au respect d'une obligation légale ou, dans les conditions prévues par la réglementation applicable, nécessaire à la prévention, à la détection ou à la poursuite d'infractions ou de fraudes, ainsi qu'à la protection des personnes ;
- Au prestataire de services de paiement PayZen, utilisé pour assurer le traitement et la sécurisation des paiements réalisés en ligne. Les données nécessaires au paiement sont traitées de manière sécurisée par ce prestataire. La SAVASEM n'a pas directement accès aux données bancaires complètes utilisées lors de la transaction.
- A Axeptio, prestataire de gestion du consentement relatif aux cookies et autres traceurs, utilisé afin de recueillir, enregistrer et gérer les choix exprimés par les utilisateurs du site concernant l'utilisation de ces traceurs.

Les prestataires traitant des données pour le compte de la SAVASEM sont tenus de respecter la réglementation applicable en matière de protection des données et de mettre en œuvre les mesures de sécurité appropriées.

Les données à caractère personnel ne sont ni vendues ni louées à des tiers.

ARTICLE 5 : DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

La SAVASEM conserve les données à caractère personnel uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, augmentée, lorsque cela est nécessaire, des durées imposées par les dispositions légales et réglementaires applicables ou des délais nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

À titre général :

- Données de compte client (identité, coordonnées) : pendant la durée de la relation commerciale, augmentée de 3 ans à compter du dernier contact, à des fins de prospection.
- Données relatives aux commandes et factures : 10 ans, conformément aux obligations comptables et fiscales (article L123-22 du Code de commerce).
- Données bancaires (transmises à notre prestataire de paiement) : le temps strictement nécessaire à la réalisation de la transaction ; nous n'en conservons pas de copie.
- Les données nécessaires à la gestion d'une commande ou d'une relation contractuelle sont conservées pendant la durée nécessaire à cette relation, puis peuvent faire l'objet d'un archivage pendant les délais légaux applicables ;
- Les données utilisées à des fins de prospection commerciale sont conservées pendant la durée autorisée par la réglementation applicable, sous réserve de l'exercice du droit d'opposition de la personne concernée ;
- Les données relatives aux demandes adressées au service client sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de la demande puis, lorsque cela est justifié, pendant une durée permettant d'assurer le suivi de la relation ou la défense des droits de la SAVASEM ;
- Justificatif d'âge**,** demandé lorsque cela est nécessaire afin de vérifier l'éligibilité du bénéficiaire à une catégorie tarifaire déterminée en fonction de son âge ;
- Historique des commandes et achats, nécessaire notamment à la gestion des commandes, au service après-vente, à la comptabilité et à l'analyse des ventes ;
- Les données collectées au moyen de cookies et autres traceurs sont conservés conformément aux durées applicables à chaque catégorie de traceur.

À l'issue des durées applicables, les données sont supprimées ou anonymisées, sauf lorsqu'une conservation supplémentaire est requise par une obligation légale.

ARTICLE 6 : DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, vous disposez, selon le traitement concerné :

- D'un **droit d'accès** à vos données à caractère personnel ;
- D'un **droit de rectification** des données inexactes ou incomplètes ;
- D'un **droit à l'effacement** de vos données, lorsque les conditions légales sont réunies ;
- D'un **droit à la limitation du traitement** ;
- D'un **droit d'opposition** au traitement de vos données lorsque celui-ci repose sur l'intérêt légitime ;
- D'un **droit à la portabilité** des données lorsque les conditions prévues par le RGPD sont réunies ;
- Du **droit de retirer votre consentement à tout moment** lorsque le traitement repose sur celui-ci, sans que ce retrait ne remette en cause la licéité du traitement effectué avant le retrait.

Vous disposez également du droit de vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter :

Par e-mail : contact@ax-ski.com

Par courrier :

SAVASEM
Boulevard de la Griole
Plateau de Bonascre
09110 Ax-Les-Thermes

Afin de traiter votre demande, il pourra vous être demandé de justifier de votre identité. Nous nous engageons à répondre à votre demande dans un délai maximum d'un mois à compter de sa réception, ce délai pouvant être prolongé de deux mois supplémentaires compte tenu de la complexité et du nombre de demandes, auquel cas nous vous en informerons.

Si vous estimez, après avoir contacté la SAVASEM, que vos droits relatifs à vos données à caractère personnel ne sont pas respectés, vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

ARTICLE 7 : COOKIES ET TRACEURS

Lors de votre navigation sur le site www.ax.ski, des cookies et autres traceurs peuvent être déposés sur votre terminal, sous réserve, le cas échéant, de votre consentement.

Article 7.1 : Définition

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone lors de la visite d'un site internet. Il permet notamment de reconnaître votre terminal lors de vos visites ultérieures.

Article 7.2 : Cookies utilisés

- Cookies strictement nécessaires : indispensables au fonctionnement du site (panier d'achat, authentification, sécurité). Ils ne nécessitent pas votre consentement et ne peuvent pas être désactivés.
- Cookies de mesure d'audience : nous permettent d'analyser la fréquentation et l'utilisation du site afin d'en améliorer le fonctionnement.
- Cookies de personnalisation et marketing : nous permettent de vous proposer des contenus et offres adaptés à vos centres d'intérêt.

Article 7.3 : Gestion du consentement

La gestion du consentement relatif aux cookies et autres traceurs présents sur le site www.ax.ski est assurée au moyen de la plateforme de gestion du consentement Axeptio.

Lors de sa première visite sur le site, l'utilisateur est informé de l'utilisation de cookies et autres traceurs au moyen du module de gestion du consentement Axeptio.

Lorsque le consentement est requis, l'utilisateur dispose notamment de la possibilité : d'accepter les cookies et traceurs concernés ; de les refuser ; de personnaliser ses choix en fonction des finalités proposées.

Les cookies et traceurs nécessitant le consentement de l'utilisateur ne peuvent être utilisés qu'après que celui-ci a exprimé son accord. L'absence de choix ou la simple poursuite de la navigation ne vaut pas consentement. Le refus des cookies non nécessaires n'empêche pas l'accès aux fonctionnalités essentielles du site.

L'utilisateur peut modifier ou retirer son consentement à tout moment en accédant de nouveau au module de gestion des cookies Axeptio, accessible depuis le site. Le retrait du consentement peut être effectué aussi simplement que son acceptation.

Les cookies et autres traceurs sont conservés pendant une durée limitée, déterminée en fonction de leur finalité et conformément à la réglementation applicable. Les choix exprimés par l'utilisateur concernant son consentement sont conservés pendant une durée limitée, à l'issue de laquelle celui-ci pourra être invité à exprimer à nouveau ses préférences.

ARTICLE 8 : SÉCURITÉ DES DONNÉES

La SAVASEM met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel et de prévenir notamment leur destruction, perte, altération, divulgation ou accès non autorisé.

L'accès aux données est limité aux personnes habilitées qui en ont besoin dans le cadre de leurs missions.

Les prestataires auxquels certaines données sont confiées sont également tenus de mettre en œuvre des mesures de sécurité adaptées à la nature des données traitées et aux risques présentés par le traitement.

ARTICLE 9 : HÉBERGEMENT DU SITE

Le site ete.ax.ski est hébergé par :

Amazon Web Services EMEA SARL (AWS)

38 avenue John F. Kennedy

L-1855 Luxembourg

Luxembourg

ARTICLE 10 : MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

La SAVASEM peut modifier la présente Politique de protection des données à caractère personnel afin notamment de tenir compte des évolutions législatives ou réglementaires, des recommandations des autorités compétentes, ou des modifications apportées à ses services et traitements de données.

La version applicable est celle disponible sur le site internet au moment de sa consultation.

Les utilisateurs sont invités à consulter régulièrement la présente politique afin de prendre connaissance de ses éventuelles modifications.

Dernière mise à jour : août 2026