



Conditions générales particulières de vente à distance de titres de transport de remontées mécaniques – SAVASEM

Valables du 01/06/2024 au 08/09/2024

1. GÉNÉRALITÉS

La passation d'une commande implique l'adhésion de la personne (ci-après dénommé « le client »), aux présentes conditions particulières de vente à distance ainsi qu'au CGVU (les CGVU contiennent les informations précontractuelles complémentaires).

Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour les sociétés ayant leur siège social en France.

Les présentes conditions complètent les « conditions générales de vente et d'utilisation » des titres de transport de remontées mécaniques affichées dans tous les points de vente et mise en ligne sur ete.ax.ski. Elles s'appliquent à l'ensemble des titres de transport sur remontées mécaniques et activités été (ci-après dénommés les forfaits) commercialisés par la SAVASEM et donnant accès au domaine d'Ax 3 Domaines.

Les caractéristiques des différents forfaits proposés à la vente sont présentées dans la grille tarifaire consultable dans les points de vente et/ou depuis le site internet susvisé. Les informations contractuelles sont présentées en langue française. Ces conditions concernent à titre exclusif les personnes physiques non commerçantes.

2. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

L'achat de forfaits s'effectue par une commande en ligne en se connectant sur le site internet cité plus haut. Passer une commande auprès de SAVASEM implique



l'adhésion pleine et entière du client aux présentes conditions particulières de vente et aux conditions générales de vente et d'utilisation des titres de transport de remontées mécaniques de la SAVASEM dont le client reconnaît en avoir eu la lecture à la validation de sa commande.

Aucune disposition contraire aux conditions de vente ne saurait être opposée à la SAVASEM si elle n'a pas été préalablement et expressément acceptée par la SAVASEM. Ces conditions de vente pourront être modifiées unilatéralement par la SAVASEM sans préavis. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande du client. Ces conditions particulières de vente ainsi que les conditions générales de vente et d'utilisation des titres de transport de remontées mécaniques de la SAVASEM sont accessibles à tout moment sur le site internet la station et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

3. PRODUITS PROPOSÉS

La vente en ligne n'est pas exhaustive, certains titres ne sont pas disponibles. La liste des titres disponibles est présentée sur le site internet de la station. Certains produits et réductions ne sont disponibles qu'aux billetteries de la station.

Le forfait est composé d'un titre de transport enregistré sur un support main libre et d'un justificatif de vente envoyé par courriel au moment de la confirmation de l'achat.

4. COMMANDES – FORMATION DU CONTRAT

Le client sélectionne sur le site les produits qu'il désire commander en cliquant sur les cases prévues à cet effet afin de remplir son panier électronique. Le client valide sa commande. Pour passer à l'étape suivante, le client doit s'identifier ou créer un nouveau compte avec un identifiant et un mot de passe obligatoire.



Le récapitulatif des produits commandés s'affiche ensuite avec le montant total TTC de la commande et le détail des éventuels frais annexes. Après avoir vérifié ce récapitulatif, le client confirme sa commande en cliquant sur l'icône du moyen de paiement qu'il souhaite utiliser pour régler sa commande, ce qui l'amène au paiement. Ce clic vaut acceptation sans réserve des présentes conditions particulières de vente et des conditions générales d'utilisation et confirmation définitive de sa commande par le client.

Après avoir reçu l'autorisation de paiement dans les conditions de l'article 6 des présentes, la SAVASEM adresse au client une confirmation de commande par courrier électronique. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi par la SAVASEM au client de cette confirmation de la commande.

Il sera envoyé par e-mail une confirmation comme justificatif d'achat à présenter pour toutes demandes ultérieures. Le client a accès à sa commande dans son compte, onglet « commande ».

5. LIVRAISON DES TITRES DE TRANSPORT

Le Client peut retirer ses forfaits au point de vente d'Ax-Les-Thermes ou du plateau de Bonascre, à partir de la validation de la commande, en tenant compte des horaires d'ouverture de ces points de vente.

La copie du mail de confirmation de commande sera alors exigée ainsi que la présentation d'une pièce d'identité officielle en vigueur. **L'ensemble des justificatifs relatifs aux tarifs réduits devront être présentés en caisse lors du retrait.** À défaut, les forfaits commandés ne pourront pas être délivrés.



6. TARIFS ET MODALITES DE REGLEMENT

Le total du panier est exigible à la commande et les paiements doivent être effectués en euros soit par carte bancaire (Visa, Eurocard, Mastercard) soit par ANCV Connect.

Il est précisé que le paiement par carte bancaire est sécurisé via Payen qui garantit la confidentialité des règlements. Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat.

À aucun moment la SAVASEM n'a connaissance des numéros que le Client doit fournir. Les prestations sont facturées TTC (toutes taxes comprises) selon le taux de TVA en vigueur au jour de la commande.

La SAVASEM se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment sans préavis, les tarifs sont consultables sur les sites internet mentionnés plus haut. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Les commandes avec paiement par carte bancaire et confirmées seront celles ayant fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire. Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du Client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande, laquelle sera notifiée au Client.

Une fois la commande conclue et confirmée par le Client, la SAVASEM accuse réception de cette commande par un courriel.

7. MODE DE PREUVE

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et d'une manière générale la confirmation finale de la commande par le Client vaut preuve de l'intégralité de la transaction conformément aux dispositions de la loi n° 2000-230 du 13 mars 2000 ainsi que de l'exigibilité du règlement. Cette confirmation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le module de vente en ligne.



Le Client doit conserver impérativement le courriel de commande, seul ce document faisant foi en cas de litige sur les termes de la commande, notamment à l'occasion d'un contrôle sur les remontées mécaniques. Les informations relatives à la validité du titre de transport et inscrites sur le support n'ont aucune valeur contractuelle.

8. ABSENCE DE DROIT DE RÉTRACTATION

En application de l'article L221-29° du Code de la consommation, le droit de rétractation prévu aux articles L221-18 et suivants du Code de la Consommation ne s'applique pas aux contrats de transports de passagers.

Une fois la commande du forfait confirmée par le Client, le forfait commandé ne peut être ni remboursé, ni repris, ni échangé

La modification de titre reste possible dans la limite d'une commande d'un montant final supérieur ou égal à la commande initiale. Une demande de modification pourra faire l'objet de frais supplémentaire forfaitaires de 10€ par forfait.

9. ARCHIVAGE

L'archivage des commandes est effectué par le service billetterie de la SAVASEM conformément à l'article L213-1 du Code de la consommation. Dans ces conditions, le Client peut ainsi accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée.



10. RESPONSABILITÉ ET GARANTIES

La SAVASEM ne sera tenue que d'une obligation de moyen pour toutes les étapes d'accès à la vente en ligne.

La responsabilité de la SAVASEM ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique et d'une manière générale de toute autre fait qualifié expressément par la jurisprudence de cas de force majeure.

Le client déclare connaître les caractéristiques et les limites de l'internet, en particulier ses performances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données et les risques liés à la sécurité des communications.

11. PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

L'ensemble des informations demandées est obligatoire pour la délivrance des forfaits. Si une ou plusieurs informations obligatoires sont manquantes, la demande ne sera pas traitée.

Des données de passage sont également recueillies à des fins de contrôle. La photographie du client qui peut être demandée pour certains produits sera conservée pendant une année de date à date. Au-delà de cette période l'internaute devra fournir une nouvelle photo pour concrétiser un nouvel achat. La sécurité et la confidentialité de l'ensemble des données traitées sont garanties par les exploitants.

Conformément à la loi Informatique et Libertés et au règlement général sur la protection des données (RGPD) le titulaire d'un forfait (ou son représentant légal) dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes



(notamment à la conservation de la photographie par voie numérique) auprès de l'exploitant à l'adresse suivante :

SAVASEM – Service Billetterie – Plateau de Bonascre – 09110 AX LES THERMES

En application de l'article 90 du Décret n°2007-451 du 25 mars 2007, toute personne peut recevoir les informations du présent paragraphe sur un support écrit après une simple demande écrite auprès du service susvisé.

Pour plus de précisions quand à la protection de vos données personnelles, nous vous invitons à consulter la politique dédiée sur nos sites internet.

12. OBLIGATION DE MÉDIATION

Conformément aux dispositions de l'article L 211-3 du Code de la consommation, en cas de survenance d'un différend relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales, le Client peut recourir gratuitement à une procédure de médiation conventionnelle ou tout autre mode alternatif de règlement des litiges.

Le Client est informé de la possibilité de recourir à une procédure de médiation auprès du Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV Médiation Tourisme Voyage, BP 80 303, 75 823 Paris Cedex 17) selon les modalités fixées sur le site www.mtv.travel et dans un délai maximal d'un (1) an à compter de la réclamation écrite formulée auprès de l'Exploitant.

13. TRIBUNAL COMPÉTENT

Les parties conviennent que ce contrat est soumis à la loi française. En cas de litige, seuls les tribunaux français sont compétents. Les informations contractuelles sont présentées en langue française. Le cas échéant, il appartient au client étranger de



vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'utilisation du produit qu'il envisage de commander.

Pour toutes questions d'ordre commercial et/ou technique, le service client peut être contacté :

Par téléphone : 05 61 64 20 06

Via le site internet : ete.ax.ski

**Par courrier : SAVASEM - Plateau de Bonascre - Boulevard de la Griole - 09110
- Ax Les Thermes**

Savasem – Capital Social de 1 261 260 – Siret 479 782 690 – APE - 4939C